



CENTRO INTEGRAL
DE ATENCION AL
ANCIANO
SAN JUAN APOSTOL

Memoria Anual 2025

“Porque la vejez es el presente de algunos y el futuro de todos”

ÍNDICE

- Carta presidenta
- Reseña histórica
- Identificación
- Directorio
- Organigrama
- Residentes
- Gestión 2025
- Gestión Administrativa 2025
- Actividades
- Proyecto SENAMA
- Donaciones
- Estado financiero
- Proyecciones
- Agradecimientos
- Fotografías



Estimada comunidad:

Con profunda gratitud y emoción presentamos la Memoria Anual 2025 del Hogar San Juan Apóstol, institución que desde hace 33 años ha asumido el compromiso de brindar cuidado, protección y dignidad a personas mayores de nuestra comuna.

El año 2025 representó un período de importantes desafíos, pero también de grandes aprendizajes y logros. Gracias al compromiso permanente de nuestras socias, equipo de trabajo, colaboradores y comunidad, fue posible continuar entregando un cuidado integral y humano a nuestros residentes.

Cada acción realizada tuvo como centro el bienestar y la calidad de vida de quienes forman parte de nuestro hogar.

Agradecemos sinceramente a todas las personas e instituciones que hicieron posible esta labor.

Con esperanza y convicción, seguiremos trabajando por el bienestar de las personas mayores.

Con afecto,

JACQUELINE ORTEGA ALVAREZ

Presidenta

Hogar San Juan Apóstol

Quiénes somos

Somos una institución sin fines de lucro con más de 30 años de trayectoria al servicio de las personas mayores de la comuna de San Clemente y sus alrededores.

Fundado el 20 de noviembre de 1992 por un grupo de 45 mujeres voluntarias comprometidas con su comunidad, nació con la firme convicción de brindar un espacio digno, seguro y acogedor a personas mayores de escasos recursos económicos, o en situación de calle muchas de ellas en condición de postración o abandono familiar.

Actualmente acogemos a 32 personas mayores, que corresponde a la capacidad máxima autorizada por el Servicio de Salud mediante Resolución N° 8670 de fecha 25 de septiembre de 2013, y al límite permitido por nuestra infraestructura.

En estos 33 años de funcionamiento ininterrumpido, hemos brindado hogar a 280 personas mayores, acompañándolas en la última etapa de sus vidas con respeto, dignidad, cuidado y cariño.



IDENTIFICACION DE LA INSTITUCIÓN

Razón Social	: CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL ANCIANO SAN JUAN APOSTOL
R.U.T.	: 72.204.700-1
Dirección	: EMILIO CASTRO N° 979 SAN CLEMENTE
Región	: MAULE
Año De Fundación	: 13 DE NOVIEMBRE DE 1992
Representante Legal	: CORINA JACQUELINE ORTEGA ALVAREZ
P. Jurídica	: N° 802 - 20 NOVIEMBRE DE 1992
Naturaleza Jurídica	: ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
Resolución Sanitaria	: N° 8670 - 25 DE SEPTIEMBRE DE 2013
Teléfono	: 442853869
Correo Electrónico	: hogarsanjuanapostol@gmail.com

DIRECTORIO

Presidenta	: JACQUELINE ORTEGA ALVAREZ
Secretaria	: VILMA MUÑOZ SEPULVEDA
Tesorera	: BERNARDA CACERES TEJOS
Directoras	: ADELA ROCO MUÑOZ : FRESIA GONZALEZ MEZA
Periodo	: 2025-2028

MISION

Brindar al adulto mayor vulnerable de la comuna de San Clemente y alrededores una atención integral, con respeto, amor, paciencia y acompañamiento espiritual, practicando la hospitalidad según los principios de San Juan Apóstol

VISION

“Ser la mejor Institución de la Región del Maule en atención Integral a los adultos mayores. Que reconoce la dignidad humana, especialmente la de los más desvalidos, indefensos y frágiles de la sociedad, respetando su autonomía y mejorando sustancialmente su calidad de vida, basados en los valores y los deseos de San Juan Apóstol”

VALORES

- RESPETO
- AMOR
- PACIENCIA
- ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL
- SOLIDARIDAD
- EMPATIA
- COMPROMISO SOCIAL

EQUIPO TECNICO

Entregar atención básica de salud a través de los servicios primarios de atención, tanto dentro como fuera del hogar. Realizar actividades complementarias de prevención, mantención y cuidado de salud.

Profesionales:

- Médico
- Kinesiólogo(a)
- Enfermero(a)
- TENS
- Nutricionista
- Terapeuta Ocupacional
- Asistente Social
- Podóloga
- Psicólogo(a)

PERSONAL

El funcionamiento diario del Hogar San Juan Apóstol es posible gracias al valioso trabajo del personal que cumple funciones directas en la atención y bienestar de nuestros residentes. Cada uno de estos trabajadores aporta compromiso, responsabilidad y vocación de servicio, siendo parte esencial de la gran familia del Hogar San Juan Apóstol. **Gracias a su entrega, nuestros residentes reciben día a día una atención digna, cálida y de calidad, basada en el respeto y el amor por las personas mayores.**

- 11 cuidadoras de Trato Directo
Distribuido en horario: diurno, intermedio y nocturno
- 03 manipuladoras de Alimentos
- 02 personal de Aseo
- 01 auxiliar de Lavandería
- 02 administrativo
- **TOTAL: 19 personas**

RESIDENTES

En el **Hogar San Juan Apóstol** acogemos a **personas mayores** que, por diversas circunstancias, requieren acompañamiento, cuidado continuo y un entorno seguro que promueva su bienestar físico y emocional. Nuestros residentes provienen en su mayoría de la **comuna de San Clemente y sus alrededores**, y representan una valiosa diversidad de historias de vida, saberes y experiencias.

Muchos de ellos presentan **condiciones de dependencia parcial o total**, por lo que el hogar se preocupa de ofrecer **atención personalizada**, asegurando el respeto a su dignidad, autonomía y ritmo individual. El objetivo es que cada persona se sienta **cuidada, escuchada y valorada**, manteniendo el sentido de hogar, pertenencia y cariño que caracteriza a nuestra institución.

El día a día de nuestros residentes transcurre en un **ambiente cálido, familiar y participativo**, donde se promueve la socialización, el esparcimiento, la estimulación cognitiva y la integración comunitaria. Las actividades recreativas, religiosas y terapéuticas buscan fortalecer el ánimo, la autoestima y el bienestar integral de cada adulto mayor.

En el Hogar San Juan Apóstol creemos que **cada residente es parte fundamental de nuestra familia**, y trabajamos con amor y compromiso para que vivan esta etapa de su vida con **tranquilidad, respeto y afecto**.

Durante el año 2025, el Hogar San Juan Apóstol brindó atención permanente a 32 personas mayores.

Distribución:

- **Mujeres: 12**
- **Hombres: 20**

Promedio de edad: 80 años

Nuestro principal objetivo fue resguardar su bienestar integral, brindando cuidados permanentes y un entorno familiar.

Movimiento de residentes 2025

Durante el año 2025, el establecimiento mantuvo una ocupación estable, registrándose una baja rotación de residentes, lo que permitió dar continuidad a los cuidados y fortalecer el seguimiento individual de cada persona mayor.

- Ingresos durante el año: 2 personas mayores.
- Egresos: 2 personas mayores.
- Fallecimientos: 2 residentes.
- Hospitalizaciones: 3 casos durante el período.
- Lista de espera: permanente.

Cabe señalar que el ingreso de nuevos residentes se produce únicamente cuando se genera disponibilidad de cupo, situación que generalmente ocurre por fallecimiento de algún residente, dado que el establecimiento mantiene ocupación completa y una demanda permanente de ingreso de personas mayores en situación de vulnerabilidad.

La baja rotación observada durante el año refleja la estabilidad del funcionamiento del hogar y la continuidad en los cuidados entregados, favoreciendo un acompañamiento permanente y personalizado a cada residente.

GESTIÓN GENERAL AÑO 2025

Durante el año 2025, el **Centro Integral de Atención al Anciano San Juan Apóstol** desarrolló su labor de manera continua, asegurando el funcionamiento permanente del establecimiento y la atención integral de las personas mayores residentes.

El trabajo diario fue realizado por un equipo comprometido, enfocado en brindar cuidados básicos, alimentación, higiene, confort y acompañamiento, contribuyendo a mantener y mejorar la calidad de vida de los residentes.

Asimismo, se realizaron diversas gestiones administrativas, técnicas y financieras necesarias para garantizar la sostenibilidad del hogar y el cumplimiento de la normativa vigente.

Cuidado diario

Durante el año se entregaron servicios de:

- Alimentación diaria
- Higiene y confort
- Control de salud
- Acompañamiento permanente

Actividades recreativas

Se realizaron diversas actividades, entre ellas:

- Celebración cumpleaños
- Navidad
- Fiestas patrias
- Talleres

Mejoras

Durante el año se realizaron mejoras orientadas a fortalecer la calidad de vida de los residentes, tales como adquisición de equipamiento y mantenciones.

PROYECTOS Y CONVENIOS

Durante el año 2025, el hogar mantuvo vigente el convenio de colaboración con el Servicio Nacional del Adulto Mayor, el cual constituye un apoyo fundamental para el funcionamiento del establecimiento y la atención de las personas mayores.

Este convenio permitió fortalecer la atención integral de los residentes, contribuyendo al financiamiento de recursos humanos, insumos y servicios necesarios para su adecuado cuidado.

Cabe señalar que, producto del cumplimiento de los objetivos y el correcto desarrollo del convenio, éste fue prorrogado por un período adicional de dos años, lo que permite proyectar la continuidad de este importante apoyo institucional.

DONACIONES Y APOYO COMUNITARIO

Durante el año 2025, el hogar contó con el valioso apoyo de socias, personas particulares, organizaciones y la comunidad en general, quienes, a través de diversas donaciones y aportes, contribuyeron al bienestar de los residentes. Estas colaboraciones, tanto en recursos materiales como en apoyo solidario, constituyen un pilar fundamental para el funcionamiento del hogar y reflejan el compromiso de la comunidad con la protección y cuidado de las personas mayores.

El Centro Integral de Atención al Anciano San Juan Apóstol agradece profundamente cada gesto de solidaridad recibido.

Actividades realizadas 2025

- Navidad
- Fiestas Patrias
- Cumpleaños
- Talleres
- Visitas

Proyectos ejecutados 2025

Especialmente:

Convenio con el

Servicio Nacional del Adulto Mayor

y Subvenciones

GESTIÓN ADMINISTRATIVA 2025

Durante el año 2025 se desarrollaron acciones administrativas destinadas a fortalecer la operación del establecimiento, entre ellas:

- Supervisión del cumplimiento contractual del personal.
- Organización y control de turnos.
- Gestión de rendiciones del convenio con Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Coordinación con redes de salud y apoyo social.
- Regularización documental y actualización de registros.
- Seguimiento financiero y control presupuestario.
- Coordinación de fiscalizaciones y requerimientos institucionales.

Mejoras realizadas durante 2025

- Mantención de dependencias interiores.
- Reposición de camas y mobiliario.
- Compra de insumos clínicos.
- Mejoramiento de calefacción.
- Mantención de baños y áreas comunes.
- Reposición de textiles y equipamiento básico.
- Mejoras en seguridad y funcionamiento diario.

Redes e instituciones colaboradoras

- Servicio Nacional del Adulto Mayor
- Municipalidad de San Clemente
- CESFAM
- Hospital
- Comunidad
- Voluntariado
- Empresas locales

CONCLUSIÓN GENERAL

El año 2025 permitió consolidar la continuidad del servicio, manteniendo la atención integral de personas mayores residentes y fortaleciendo la gestión institucional.

A pesar de los desafíos financieros, el compromiso del equipo, directorio y comunidad permitió asegurar el funcionamiento del establecimiento y proyectar su continuidad.

1. Antecedentes generales

El presente informe expone el análisis financiero del ejercicio 2025 del establecimiento, considerando la información contenida en el balance anual y los registros internos de ingresos y egresos.

El objetivo es presentar la situación económica del ELEAM durante el periodo, en relación con la operación del establecimiento y la continuidad de atención de personas mayores residentes.

El análisis contempla ingresos operacionales, gastos asociados al funcionamiento, resultado del ejercicio y variables que inciden en la sostenibilidad financiera.

2. Fuentes de financiamiento

Durante el ejercicio 2025, el establecimiento mantuvo ingresos provenientes de diversas fuentes, principalmente:

- Pensiones aportadas por residentes
- Aportes solidarios
- Subvenciones municipales
- Proyecto SENAMA
- Donaciones
- Actividades de apoyo comunitario

Estas fuentes permitieron sostener el funcionamiento regular del establecimiento, aunque no cubrieron en su totalidad el costo operacional del periodo.

3. Resultado financiero del ejercicio

Según balance contable al 31 de diciembre de 2025:

Concepto	Monto
Ingresos del ejercicio	\$238.055.410
Gastos del ejercicio	\$259.424.674
Resultado del ejercicio	-\$21.369.264

El resultado del periodo corresponde a una **pérdida contable de \$21.369.264.**

4. Análisis de gastos operacionales

El gasto operacional del establecimiento se concentró principalmente en recursos destinados al funcionamiento diario del ELEAM y a la atención integral de los residentes.

Las principales áreas de gasto corresponden a:

- Remuneraciones y Obligaciones Laborales
- Alimentación
- Artículos de Higiene y cuidado personal
- Mantenimiento del inmueble
- Calefacción
- Insumos clínicos
- Apoyo profesional y administrativo

Dado el tipo de servicio prestado, una parte significativa del presupuesto anual se destina al financiamiento de personal y gastos permanentes de operación.

5. Gasto promedio por residente

Considerando una ocupación promedio de **32 residentes** durante 2025:

Cálculo

- Gasto anual total: **\$259.424.674**
- Residentes Promedio: **32**

Resultado

- Gasto anual por residente: **\$8.107.021**
- Gasto mensual por residente: **\$675.585**

Este monto incluye atención directa, alimentación, higiene, servicios generales, mantención e insumos requeridos para la operación del establecimiento.

6. Análisis de la pérdida del ejercicio

La pérdida registrada al cierre del ejercicio se explica principalmente por la diferencia entre los ingresos percibidos y el costo real de funcionamiento del establecimiento.

El ELEAM mantiene una estructura de gasto permanente asociada a:

- atención continua de residentes
- personal en turnos
- alimentación
- cuidados básicos
- mantención
- servicios operativos
-

Durante 2025 se observó además un incremento sostenido en diversos costos de operación, particularmente en insumos, alimentación y gastos generales asociados al cuidado diario de los residentes.

Adicionalmente, durante el ejercicio fue necesario recurrir a **apoyos extraordinarios y préstamos de corto plazo**, destinados a complementar la disponibilidad financiera para cubrir gastos operacionales y asegurar la continuidad del funcionamiento del establecimiento.

Dichos apoyos permitieron mantener la prestación regular del servicio, amortiguando parcialmente el impacto financiero del déficit registrado durante el periodo.

7. Evaluación de sostenibilidad

A pesar del resultado contable negativo, el establecimiento mantuvo funcionamiento continuo durante todo el ejercicio 2025, asegurando:

- atención integral de residentes
- alimentación diaria
- cumplimiento de prestaciones básicas
- continuidad de personal
- condiciones adecuadas de funcionamiento

La utilización de apoyos complementarios permitió sostener la operación y evitar afectación directa en la atención brindada a las personas mayores residentes.

Conclusión

Durante el año 2025, el establecimiento mantuvo la continuidad de sus servicios de atención y cuidado, destinando la mayor parte de sus recursos al funcionamiento diario y al bienestar de los residentes.

Si bien el ejercicio financiero presenta una pérdida contable, esta se encuentra asociada al mayor costo operacional del establecimiento y a la diferencia entre las fuentes de financiamiento disponibles y el costo real de operación.

La utilización de apoyos extraordinarios y financiamiento complementario permitió amortiguar parcialmente dicho resultado, contribuyendo a sostener la atención integral de los residentes y la continuidad operacional del ELEM.

El establecimiento continuará gestionando nuevas fuentes de financiamiento, proyectos y apoyos institucionales que permitan fortalecer su sostenibilidad económica y mejorar la calidad de atención.



DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2026

Para el año 2026, el Centro Integral de Atención al Anciano San Juan Apóstol proyecta continuar fortaleciendo su labor, orientada a brindar una atención digna, segura y de calidad a las personas mayores residentes.

Entre los principales desafíos se encuentra mantener la sostenibilidad financiera del hogar, mejorar permanentemente las condiciones de infraestructura y equipamiento, y continuar fortaleciendo el trabajo del equipo humano.

Asimismo, se espera seguir contando con el apoyo de instituciones y la comunidad, permitiendo dar continuidad a esta importante labor social.

Agradecimientos

El Centro Integral de Atención al Anciano San Juan Apóstol expresa su más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que, durante el año 2025, contribuyeron al desarrollo y continuidad de nuestra labor en favor de las personas mayores residentes.

A nuestras **socias**, por su compromiso permanente, dedicación y espíritu solidario, que han permitido sostener esta obra a lo largo de los años.

A nuestro **equipo de trabajo**, por la entrega diaria, responsabilidad y vocación de servicio con que desarrollan su labor, brindando cuidados con respeto, cariño y dignidad a cada residente.

A nuestros **donantes**, quienes, a través de sus aportes económicos, materiales y gestos solidarios, han contribuido de manera significativa al bienestar de quienes viven en nuestro hogar.

A la **comunidad de San Clemente**, por su cercanía, apoyo y confianza, demostrando que el cuidado de las personas mayores es una tarea compartida que fortalece el tejido social y humano de nuestra comuna, San Clemente.

Asimismo, extendemos nuestro reconocimiento a las instituciones públicas y privadas que colaboran con nuestra misión, especialmente a la Municipalidad de San Clemente y al Servicio Nacional del Adulto Mayor, cuyo apoyo ha sido fundamental para seguir entregando una atención integral y de calidad.

Con gratitud, reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando por el bienestar, la dignidad y la calidad de vida de las personas mayores que forman parte de nuestro hogar.

ACTIVIDADES 2025

CUMPLEAÑOS PRIMER SEMESTRE JUNIO 2025



CUMPLEAÑOS SEGUNDO SEMESTRE DICIEMBRE 2025



VISITAS – PASEOS







NAVIDAD 2025





**CERTIFICADO DE DIRECTORIO DE
PERSONA JURÍDICA SIN FINES DE LUCRO**

Fecha Emisión 26-05-2026

DATOS PERSONA JURÍDICA

INSCRIPCIÓN : N°94415 con fecha 20-11-1992.
NOMBRE PJ : CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL ANCIANO SAN JUAN
APOSTOL
DOMICILIO : POBLACION 21 DE MARZO, CALLE EMILIO CASTRO N°979
SAN CLEMENTE
REGION DEL MAULE
NATURALEZA : ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
FECHA CONCESIÓN PJ : 20-11-1992
DECRETO/RESOLUCIÓN : 00000
ESTADO PJ : VIGENTE

DIRECTORIO

ÚLTIMA ELECCIÓN DIRECTIVA : 16-04-2025
DURACIÓN DIRECTIVA : 3 AÑOS

CARGO	NOMBRE	R.U.N.
PRESIDENTE	CORINA JACQUELINE ORTEGA ALVAREZ	9.733.443-9
SECRETARIO	VILMA GLADYS MUÑOZ SEPULVEDA	11.765.816-3
TESORERO	BERNARDA LASTENIA DEL CARMEN CACERES TEJOS	4.359.079-0
DIRECTOR SUPLENTE	FRESIA DEL CARMEN GONZALEZ MEZA	6.715.874-1
DIRECTOR SUPLENTE	ADELA JUSTINA ROCO MUÑOZ	7.133.847-9

La información de este certificado, respecto del directorio, corresponde a la última actualización comunicada con fecha 16-04-2025 y que fuera aportada por el Ministerio de Justicia o las Municipalidades del país, según sea el caso.

FECHA EMISIÓN: 26 Mayo 2026, 10:46.

Exento de Pago
Impreso en:
REGION :

Verifique documento en www.registrocivil.gob.cl o a nuestro Call Center 600 370 2000, para teléfonos fijos y celulares. La próxima vez, obtén este certificado en www.registrocivil.gob.cl.



Timbre electrónico SRCel



Víctor Rebolledo Salas
Jefe de Archivo General
Incorpora Firma Electrónica
Avanzada